



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
АО ИИ «Узвторцветмет»

Абдуллаев Ф.Р.

« 21 января 2018 г. »

РЕГЛАМЕНТ ИНТЕРАКТИВНОЙ УСЛУГИ ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Информационная услуга по предоставлению информации о деятельности предприятия АО ИИ «Узвторцветмет».

1.2. Правовые основания

- «Положение об интерактивных государственных услугах с использованием информационно-коммуникационных технологий», утвержденное Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан №181 от 23.08.2007 г.;
- Поручение Кабинета Министров Республики Узбекистан от 01.11.2010г. за №06-24-75 в части развития официального web-сайта посредством оказания интерактивных услуг.

1.3. Получатели услуги

- Граждане Республики Узбекистан;
- Граждане иностранных государств;
- Лица без гражданства;
- Физические и юридические лица

2. Процедура размещения и обновления информации на сайте

Мониторинг информации на сайте проводится не реже одного раза в неделю. Изменения информации вносятся по мере необходимости. Изменения информации вносятся по данным маркетингового отдела. Информация о предприятии изменяется ответственным лицом за веб-сайт.

2.1. Платность услуги.

Услуга бесплатна.

3. Обеспечение качества

3.1. Параметры качества

Качество на оказываемую услугу должно соответствовать нормам законодательства Республики Узбекистан.

3.2. Обжалование некачественной услуги

При получении некачественной услуги, необходимо обратиться в письменном или устном виде в организацию: 100154, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Сергели, Южная промзона, тел. (99871) 258-80-01, или на web-сайт www.uzvtorcvetmet.uz.