



«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
АО ИИ «Узвторцветмет»

Абдуллаев Ф.Р.

«04» января 2018г.

## РЕГЛАМЕНТ ИНТЕРАКТИВНОЙ УСЛУГИ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ БЛАНКА ДОГОВОРА С СУБЪЕКТАМИ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

### 1. Описание (паспорт) услуги

#### 1.1. Наименование услуги

Информационная услуга по автоматизированному заполнению бланка договора с АО ИИ «Узвторцветмет» для субъектов малого предпринимательства.

#### 1.2. Органы, оказывающие услугу

- Отслеживание текущего информационного состояния, обработку запроса, поступившего при заполнении субъектом малого предпринимательства интерактивной формы на web-сайте [www.uzvtorcvetmet.uz](http://www.uzvtorcvetmet.uz) осуществляют работники подразделений АО ИИ «Узвторцветмет», назначенные в установленном порядке.
- Перечень подразделений АО ИИ «Узвторцветмет», участвующих в оказании услуги утверждается Генеральным директором АО ИИ «Узвторцветмет».

#### 1.3. Правовые основания

- Закон «О гарантиях свободы предпринимательской деятельности»;
- Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»;
- Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан №439 от 11.10.2003г. «Об утверждении классификации предприятий и организаций, относящихся к субъектам малого предпринимательства (бизнеса)»;
- «Положение об интерактивных государственных услугах с использованием информационно-коммуникационных технологий», утвержденное Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан №181 от 23.08.2007 г.;
- Поручение Кабинета Министров Республики Узбекистан от 01.11.2010г. за №06-24-75 в части развития официального web-сайта посредством оказания интерактивных услуг.

#### 1.4. Получатели услуги

Субъекты малого предпринимательства Республики Узбекистан.

#### 1.5. Срок подачи запроса

Срок подачи запроса на оказание услуги не установлен.

#### 1.6. Срок исполнения

После получения заполненного бланка договора, необходимо предоставить подписанный договор в организацию для дальнейшего его рассмотрения руководством. Срок исполнения и обработки информации не должен превышать 30 дней.

С разрешения руководства организации этот срок при необходимости может быть продлен.

#### 1.7. Правила заполнения формы для получения договора

Для того, чтобы получить готовый договор, необходимо заполнить 10 полей в форме.

- Наименование организации;
- Должность и ФИО руководителя;
- Действует на основании;
- Полный адрес с индексом;

- ОКОНХ;
- Расчетный счет;
- Банк;
- МФО;
- ИНН;
- Телефон с кодом;

Все поля формы являются обязательными, после заполнения всех полей необходимо еще раз проверить на правильность введенных данных, далее необходимо нажать на кнопку отправить, после чего будет предложено скачать готовый договор.

## **2. Информирование получателей услуги**

### **2.1. Состав и объем информации**

Любому пользователю сети Интернет, обращающемуся к официальному web-сайту, гарантируется предоставление в электронном формате официальной и достоверной информации, а также формы для заполнения договора, касающейся поставке товаров и оказания услуг со стороны АО ИИ «Узвторцветмет» субъектам малого предпринимательства.

### **2.2. Широкое информирование**

На стендах подразделений АО ИИ «Узвторцветмет» размещена информация об официальном сайте [www.uzvtorcvetmet.uz](http://www.uzvtorcvetmet.uz) на узбекском, русском и английском языках. Указание на web-сайт присутствует в рекламных материалах и проводимых рекламных мероприятиях предприятия.

Адрес официального web-сайта АО ИИ «Узвторцветмет» указан на официальных бланках АО ИИ «Узвторцветмет».

### **2.3. Информирование по запросу**

Представление официальной информации об АО ИИ «Узвторцветмет» на web-сайте соответствует требованиям законодательства Республики Узбекистан.

Информирование пользователя сети Интернет построено на следующих принципах:

- доступность, достоверность и полнота информации;
- своевременность предоставления информации;
- ответственность за нарушение права субъектов малого предпринимательства на доступ к информации;
- обеспечение прав физических и юридических лиц в информационной сфере, включая защиту конфиденциальной информации.

### **2.4. Информирование в месте оказания услуги**

Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100154, Сергели, Южная промзона. Телефон +(99871) 258-80-01.

### **2.5. Используемые бланки (формы) документов**

Бланки (формы) документов для получения интерактивной услуги соответствуют установленным нормативным требованиям, а также требованиям практического документооборота.

## **3. Обслуживание**

### **3.1. Условия ожидания**

Информация через официальный сайт [www.uzvtorcvetmet.uz](http://www.uzvtorcvetmet.uz) предоставляется в режиме онлайн.

## **4. Процедура оказания услуги**

### **4.1. Необходимые документы**



- Правильно заполненная форма для запроса в электронном виде;
- Достоверное указание данных для своевременного и полного исполнения запроса;
- Предоставление необходимых документов;
- Достоверное указание данных для обратной связи.

#### 4.2. Платность услуги.

Услуга бесплатна.

#### 4.3. Этапы оказания услуги

- Предоставление на web-сайте [www.uzvtorcvetmet.uz](http://www.uzvtorcvetmet.uz) формы для заполнения субъектам малого предпринимательства;
- Заполнение субъектом малого предпринимательства бланка заявки, размещенной на web-сайте [www.uzvtorcvetmet.uz](http://www.uzvtorcvetmet.uz) для заключения договора;
- Принятие бланка заполненного договора.

#### 4.4. Внутриведомственные процедуры оказания услуги

- *Процедура 1:* Выставление и актуализация на web-сайте информации по реализуемой продукции и оказываемых услугах со стороны АО ИИ «Узвторцветмет»;
- *Процедура 2:* Выставление формы заявки в соответствующей ветке web-сайта для составления договора с субъектом малого предпринимательства.

#### 4.5. Основания отказа

- Основания для отказа пользователю сети Интернет для ознакомления с информацией о работе АО ИИ «Узвторцветмет» с субъектами малого предпринимательства и заполнения бланка договора отсутствуют.

### 5. Обеспечение качества

#### 5.1. Параметры качества

Качество на оказываемую услугу должно соответствовать нормам законодательства Республики Узбекистан.

#### 5.2. Обжалование некачественной услуги

При получении некачественной услуги, необходимо обратиться в письменном или устном виде в организацию: 100154, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Сергели, Южная промзона, тел. (99871) 258-80-01, или на web-сайт [www.uzvtorcvetmet.uz](http://www.uzvtorcvetmet.uz).